

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ HOSTŮ

Vážení klienti,

dovolte, abychom vás, na základě Nařízení EU č. 2016/679 (dále jen GDPR), informovali o **způsobu zpracování vašich osobních údajů, které nám sdělíte a o dalších skutečnostech, které se daného tématu týkají.**

Správce osobních údajů je:

Apartmán v Zahradní, provozovaný Mgr. Jiřinou Kuncovou, Zahradní 234, Prachatice 38301

Kontaktní údaje na osobu odpovědnou za ochranu osobních údajů jsou:

apartmanvzahradni@seznam.cz, tel. +420 606 548 742

Osobní údaje, které nám při objednání ubytování, při příjezdu do našeho zařízení, případně v souvislosti s projevením zájmu o naše další služby, poskytnete, jsou v rozsahu vašeho jména, příjmení, adresy bydliště a data narození nebo čísla občanského průkazu, povinné, neboť jimi dochází k vaší jednoznačné identifikaci a tím i k platnému uzavření smlouvy na danou službu. Tyto údaje zpracováváme za účelem plnění mezi námi uzavřené smlouvy a k nezbytnému zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů a uplatnění právních nároků.

Pokud **nejste občany ČR**, jsme povinni vést vaše osobní údaje v evidenci pro cizineckou policii a této je v souladu s našimi povinnostmi zpřístupnit (v rozsahu údajů dle platné legislativy).

Osobní údaje budou zpracovávány **v listinné i elektronické podobě a budou předávány** subjektům při plnění či zajišťování plnění našich povinností nebo při zajišťování ochrany práv a našich právem chráněných zájmů.

Neposkytnutí povinných osobních údajů může zapříčinit neplatnost námi uzavírané smlouvy, nemožnost plnění našich povinností a případné další právní následky, které s jejich neposkytnutím spojují obecně závazné právní předpisy.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po celou dobu, kterou stanoví obecně závazné právní předpisy, včetně archivačních předpisů. Výjimku tvoří případy, kdy byste byli předem informováni jinak, nebo by došlo ke zpracování údajů na základě vašeho souhlasu uděleného na jinou dobu. Osobní údaje, u kterých uplatníte důvodnou námitku, nebudou dále zpracovávány.

Máte právo po nás požadovat přístup k vašim osobním údajům, které o vás zpracováváme (sdělení, které údaje zpracováváme, účely zpracování, komu jsou údaje zpřístupňovány, plánovanou dobu uložení), požadovat jejich opravu (pokud jsou nesprávné) a výmaz (pokud pominul důvod jejich zpracování)

Rovněž **máte právo** žádat omezení zpracování (např. je-li pochybnost o oprávněnosti zpracování).

Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.

Požadujete-li k danému tématu doplňující informace nebo potřebujete vysvětlení, obraťte se prosím na nás, rádi zodpovíme vaše dotazy.

Apartmán v Zahradní

Vysvětlení ke zpracování

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů s výjimkou zpracování „Rezervace ubytování - příjem informací z internetových rezervačních portálů“, kdy získáváme část osobních údajů od firem, provozujících internetové rezervační portály, např. Booking.com, Penziony.cz, aj. Kontaktní údaje o těchto správcích osobních údajů naleznete na jejich webových stránkách, kde jste provedli rezervaci. Vzhledem k jejich většímu počtu a vzájemnému předávání údajů mezi nimi je zde neuvádíme.

Nemáme v úmyslu vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci.

Získané osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v následující tabulce.

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Zdroj údajů	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Další příjemci
Rezervace ubytování – příjem informací z internetových rezervačních portálů	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy	Rezervační portál	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	Nejsou
Rezervace ubytování – osobně, telefonicky, e-mailem nebo z rezervačního formuláře	Zarezervování pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy	Subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	Nejsou
Evidenze údajů o ubytovaných v Knize hostů.	Zajištění pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu, poskytnuté služby	Uzavření nebo plnění smlouvy	Subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty.	Nejsou
Předání údajů Cizinecké policii	Splnění právní povinnosti §102, zákon č. 326/1999 Sb. o ubytování cizinců	Identifikační údaje a doba pobytu	Právní povinnost	Subjekt údajů	6 let od ukončení pobytu	Cizinecká policie
Účtenky a Faktury	Vystavování prodejních dokladů	Údaje povinné pro vystavení dokladů	Právní povinnost	Subjekt údajů	5 let od vystavení dokladu	Finanční úřad
Zpracování identifikačních údajů pro zajištění služeb během pobytu	Identifikace hosta pro usnadnění poskytování služeb	Identifikační údaje	Oprávněný zájem	Subjekt údajů	Do doby podání námítky, nejdéle však po dobu pobytu	Nejsou

Právní titul - je zákonné odůvodnění zpracování a je definován v nařízení GDPR, čl. 6 a 9.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“, potřebujeme vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění. **Bez těchto údajů není možné smlouvu uzavřít.**

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků po dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat.

Doba uložení - znamená, po jakou dobu jsme oprávněni nebo povinni vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy.

Další příjemci – zde uvádíme, jakým dalším příjemcům údaje předáváme. Pokud je uvedeno „Nejsou“, pak to znamená, že je nikomu nepředáváme.

Zdroj údajů – zde uvádíme, od koho jsme osobní údaje získali. Pokud je uvedeno „Subjekt údajů“, pak to znamená, že jsme je získali přímo od osoby, které se týkají.

Popis práv subjektů údajů

Jako subjekt údajů (fyzická osoba, o níž jsou údaje zpracovávány) máte k vašim osobním údajům tato práva:

Právo	Upřesnění
Požadovat výpis	Jedná se o výpis údajů, které o vás vedeme, tzv. právo na přístup. Výpis provedeme ve formátu podle našich možností. Nemáte právo požadovat výpis ve vámi stanoveném formátu. Výjimkou, kdy nesmíme výpis provést, jsou případy, týkající se dokumentů, jejichž zveřejněním by byla ohrožena práva a svobody jiných osob. Jedná se o osobní údaje dalších osob, ochranu obchodního tajemství, duševního vlastnictví apod.
Požadovat opravu	Pokud zjistíte, že o vás vedeme nepřesné, zastaralé nebo neúplné údaje, požádejte o jejich opravu nebo doplnění.
Požadovat výmaz	Výmaz musíme provést v případech, kdy bychom měli uložené osobní údaje po stanovené době uložení nebo bychom neměli platný právní titul. Výmaz nesmíme ze zákona provést v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu Plnění smlouvy nebo Právní povinnosti.
Požadovat omezení zpracování	Toto se týká zpracování z titulu oprávněného zájmu. K omezení zpracování dojde v případě podání námítky a omezení bude trvat po dobu posuzování námítky.
Podat námítku proti zpracování	Podat námítku lze v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu oprávněného zájmu. Námítka proti zasílání obchodních sdělení bude vždy uznána. V případech uvádění vašeho jména nebo jiného kontaktního údaje v zájmu poskytování služeb je možnost zneužití téměř vyloučena a pro tyto činnosti je to nezbytné. Proto tento náš oprávněný zájem považujeme za převažující a námítky neuznáváme.
Odvolat souhlas se zpracováním	To je možné v případech, kdy je zpracování prováděno na základě souhlasu. Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude zpracování ukončeno.
Požadovat výpis v přenositelném formátu	Výpis v přenositelném formátu můžete požadovat pouze v případech zpracování založených na právních titulech - plnění smlouvy a souhlasu. Můžete požadovat vypsání pouze těch údajů, které jste nám předali a které vedeme v elektronické podobě a nemáte právo požadovat formát. Předáme Vám je v námi zvoleném formátu.
Podat námítku proti automatizovanému rozhodování	Neprovádíme žádná zpracování založená na automatizovaném rozhodování.
Podat stížnost na dozorový úřad	V případě, že bychom Vám na vaši žádost do 1 měsíce neodpověděli, můžete podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů.

Způsob výkonu práv

Pokud budete chtít uplatnit některé z těchto práv, můžete si podat žádost tímto způsobem:

1. Správcem osobních údajů bude ověřena vaše totožnost podle občanského průkazu nebo pasu a bude s vámi sepsána žádost a sdělen termín vyřízení. Bez ověření totožnosti není možné žádost přijmout.
2. Žádost bude obsahovat:
 - a) Identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození
 - b) O výkon jakého práva žádáte – viz kapitola Popis práv subjektů údajů
 - c) Upřesnění žádosti – např. v případě opravy správné údaje
 - d) Telefon – pro případná upřesnění a domluvu na dalším postupu
3. K datu vyřízení vám zde bude po opětovném ověření totožnosti předáno písemné Vyrozumění o výsledku žádosti a související materiály.
4. Za požadavek na více než jednu kopii jsme oprávněni účtovat poplatek odpovídající administrativním nákladům.
5. Úkony spojené s výkonem práv subjektů údajů jsou činěny bezplatně. Jsou-li však žádosti shledány jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak můžeme:
 - a) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady
 - b) odmítnout žádosti vyhovět.

V případě, že vzniknou pochyby o vaší totožnosti, jsme oprávněni vás požádat o poskytnutí dodatečných informací pro potvrzení totožnosti.